

Masterclass Kursus

Client Service Excellence: Hvordan får du endnu flere tilfredse kunder?



Flere undersøgelser viser, at kunder skifter bureauer oftere end nogensinde før. Kravene til Client Service er under forandring, og bureauerne har ikke tilpasset sig. Forskere taler om et decideret paradigmeskift indenfor Client Service i professionelle rådgivningsvirksomheder. Hvad betyder det for din virksomhed? Hvad skal du gøre for at få flere tilfredse kunder på dit bureau?

På denne Masterclass vil du få svarene. Vi vil gennemgå den seneste litteratur og de seneste undersøgelser om Client Service Excellence. Du vil få inspiration og konkrete værktøjer til at få flere tilfredse kunder.

Programmet veksler mellem undervisning, praktiske øvelser og checklister, som du kan arbejde videre med, når du kommer hjem.

Målgruppen er den i ledelsen, der har ansvaret for Client Service og kundetilfredsheden.

Underviser er Henrik Jensen. Han har mere end 10 års erfaring som topchef i rådgivningsvirksomheden Dentsu Aegis Network. Derudover har han læst en Ph.d. indenfor "business model innovation" på Roskilde Universitet. Henrik har også modtaget Lommer legatet for et projekt omkring fremtidens forretningsmodeller for bureauer. Henrik står i dag bag Brandse & Co, som hjælper rådgivningsvirksomheder indenfor kommunikation med at få succes.

Program:

- ✓ Læg en ny strategi for din Client Service
- ✓ Få styr på de fundamentale Client Service færdigheder
- ✓ Hvordan bliver du og dit bureau kundens "trusted advisor"?
- ✓ Hvad siger marketingdirektøren om de bedste rådgivere?
- ✓ Hvordan skaber jeg en bedre kundeoplevelse for mine kunder?

Udbytte

På Masterclass kurset om Client Service Excellence får du en forståelse af, hvordan det nye Client Service paradigme ser ud. Og hvordan du skal tilpasse dit bureau hertil. Du får også nye konkrete værktøjer til, hvordan du får flere meget tilfredse kunder på dit bureau.

Blandt tidligere kursister fik Masterclass kurset i Client Service Excellence en tilfredshedsscore på 4,8 ud af 5.

Praktiske informationer

Masterclass kurset i Client Service Excellence afholdes mandag den 11. marts 2019 kl.9.15-16 i København og onsdag den 13. marts 2019 kl.9.15-16 i Aarhus. Prisen for Masterclass kurset er 5.850 kr. ekskl. moms pr. person. Der ydes 10% rabat på det fulde beløb ved flere deltagerer fra samme virksomhed.

Brandse & Co

Besøg os på brandse.dk

Du kan tilmelde dig kurset på julie@brandse.dk

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte os på

henrik@brandse.dk eller tlf. 40468589